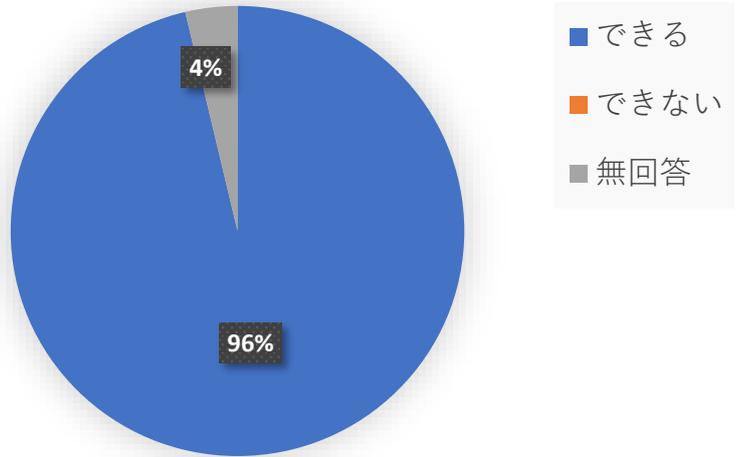




★令和4年度 ご利用者ご家族向けアンケート結果★

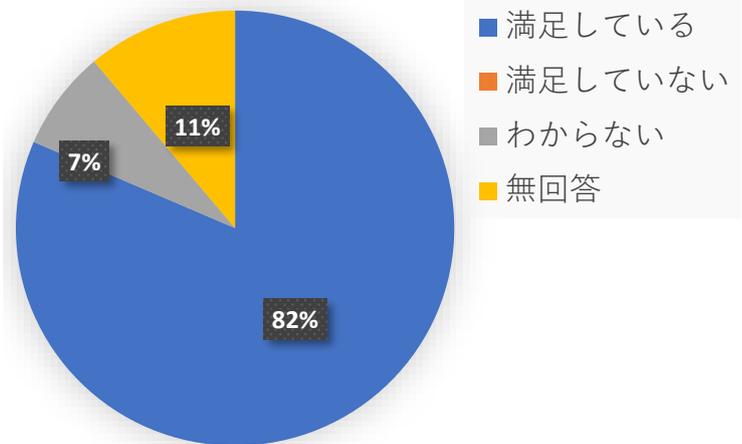
Q1.職員に気軽に相談できますか？

回答者27名中	人数
できる	26
できない	0
無回答	1



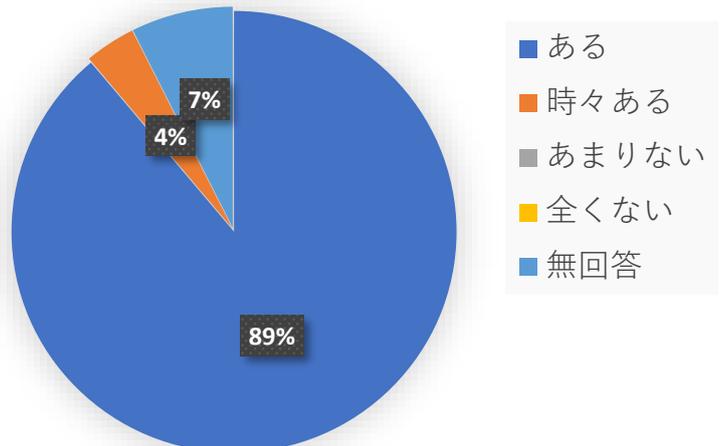
Q2 お部屋の居心地は、満足されていますか？

回答者27名中	人数
満足している	22
満足していない	0
わからない	2
無回答	3



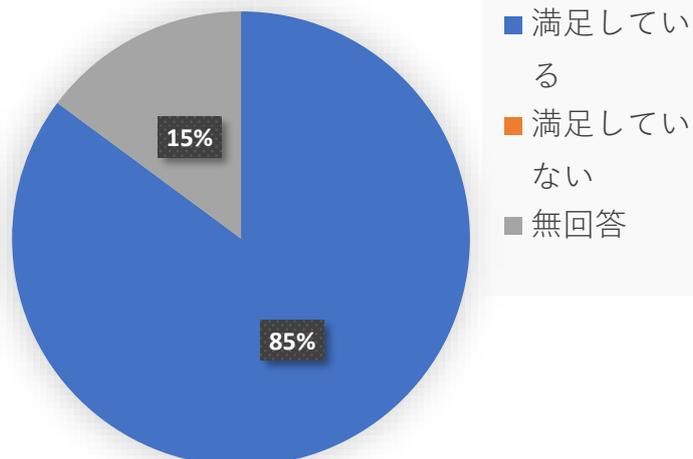
Q3施設内は整理整頓されており、清潔感がありますか？

回答者27名中	人数
ある	24
時々ある	1
あまりない	0
全くない	0
無回答	2



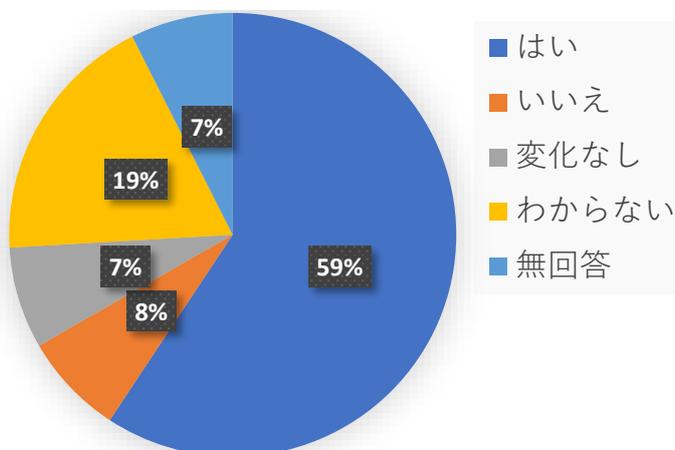
Q4毎日のお食事は、満足いただいていますか？

回答者27名中	人数
満足している	23
満足していない	0
無回答	4



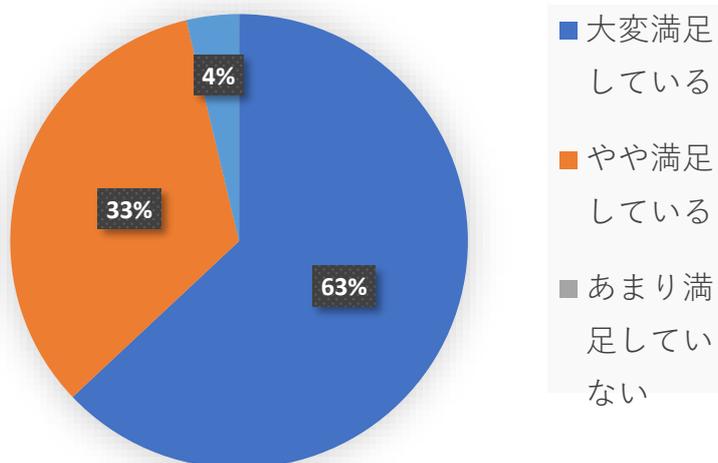
Q5ご本人の様子に良い変化（笑顔が増えた、など）は見られますか？

回答者27名中	人数
はい	16
いいえ	2
変化なし	2
わからない	5
無回答	2



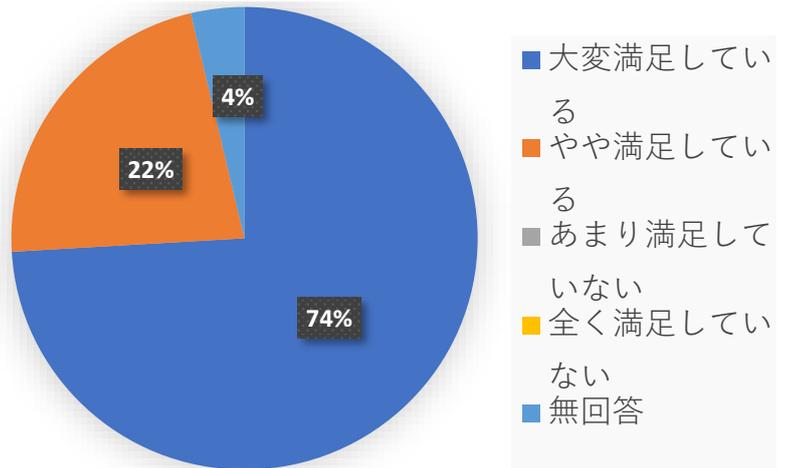
Q6 施設からの報告・連絡に満足されていますか？（内容・頻度など）

回答者27名中	人数
大変満足している	17
やや満足している	9
あまり満足していない	0
全く満足していない	0
無回答	1



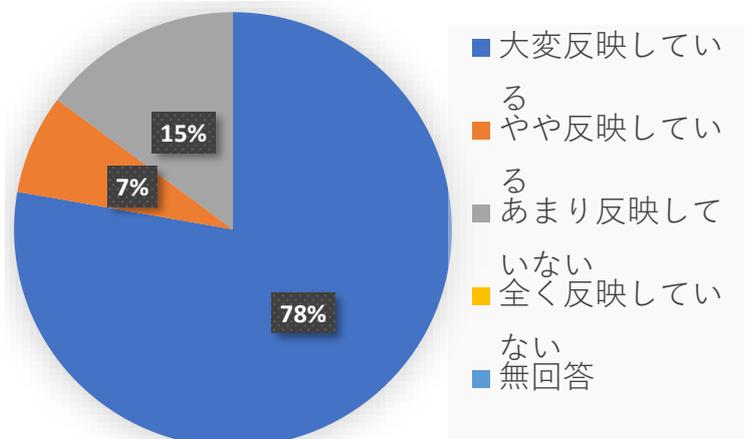
Q7 スタッフの態度・接遇・言葉遣いに満足されていますか？

回答者27名中	人数
大変満足している	20
やや満足している	6
あまり満足していない	0
全く満足していない	0
無回答	1



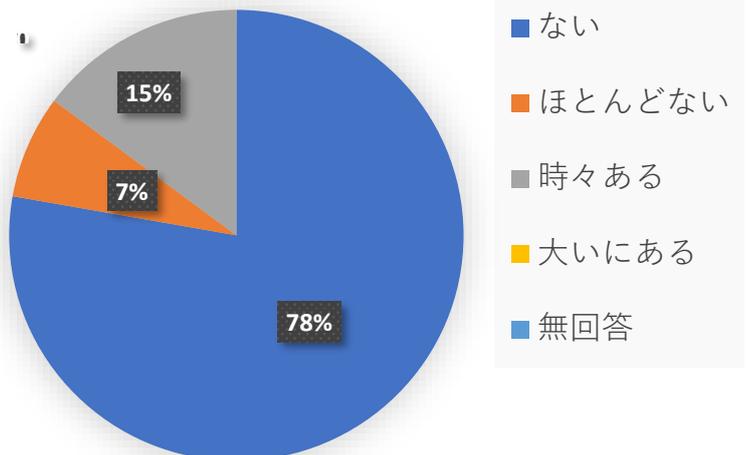
Q8 ケアプランにご本人様・ご家族様の思いが反映されていますか？

回答者27名中	人数
大変反映している	21
やや反映している	2
あまり反映していない	4
全く反映していない	0
無回答	0



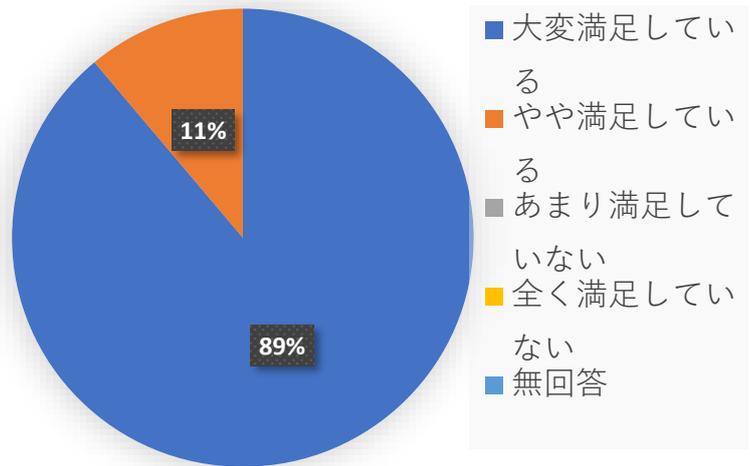
Q9 毎月の利用料についてご不明点がありますか？

回答者27名中	人数
ない	21
ほとんどない	2
時々ある	4
大いにある	0
無回答	0



Q10施設に対して、総合的にどのくらい満足していますか？

回答者27名中	人数
大変満足している	24
やや満足している	3
あまり満足していない	0
全く満足していない	0
無回答	0



Q11施設に対するご意見やご要望ご相談等

有料老人ホームライラック

- ・お世話になっております。コロナで会う事はできませんが、安心して施設におまかせでき、家族みな喜んでおります。今後共、よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。施設に対してではないのですが、利用料の口座振替を利用できるようにして頂けるとありがたいです。今後もよろしくお願いいたします。
- ・お疲れ様です。お世話になっております。職員さんの親切な対応に感謝申し上げます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・職員の方は話やすくして気軽に相談できるのでありがたいです。わがままなおばあちゃんですが、よろしくお願いいたします。
- ・義母が職員の方々に大変お世話になりました。ケアマネの方も親切に対応していただき本当にありがたく思っています。この度は地元の施設に入所することになりライラックさんを退所致しましたが本当にお世話になりました。
- ・本人が満足しているのが第一であり、家族も本人が大変気に入っているので安心しています。
- ・大変な時期に職員の皆様には大いに感謝しております。今後早期の一般的な生活にもどれることを祈ります。それまで施設の皆様にはよろしくお願いいたします。

・高齢の母が御世話になり9ヶ月経ちました。大変良くしてもらい、感じのよい職員に本人も喜んでいきます。ただ何点か要望あります。建物の中央にもトイレがあればと思います。また週に1度位でミニ販売車でもスーパーと話して来れば良いと思います。これからも宜しくお願い致します。職員の皆様、御身体大切にしてください。

・コロナで施設の中、部屋などは入れないので、中の様子がよくわかりません。認知症で職員の皆様にも多大な迷惑をかけてると思います。いい顔もできないと思います。日々大変ですが、よろしくお願い致します。

・月1の床屋って必要かな？と思います。

・尿漏れ パンツ取り替え費用が高額になるため相談したい。

グループホームライラック

・成年後見人に就任してから日が浅く、回答できない項目がありました。これまでスタッフの皆さんには丁寧な対応をしていただいております。今後ともよろしく願いいたします。

・今さんに大変感謝しております。コロナで面会できない所が多い中、年老いた夫婦が最後に会うことができ、触れ合うこともさせて頂き、幸せの時間を与えてもらい、旅立つことができたことを私達は忘れません。ありがとうございました。